



Remote Service Unit
deutsch

V1.1

Autor:

JSEngineering

Jens Schürmann

Dipl.-Ing. (FH)

Veilchenweg 4

D-26209 Hatten

Kontakt:

www.jsengineering.de

info@jsengineering.de

+49 4481 9059863

REMOTE SERVICE UNIT

Mobiler Remote Support
in Perfektion



Ihr Kunde hat eine Anlage, die nicht am Internet angeschlossen ist? Vielleicht sogar mobil? Weltweit? Er benötigt Support?

Die Remote Service Unit ist die einfach perfekte Lösung!

Ihr Kunde benötigt lediglich ein Handy mit mobilem Internet, an dem er einen mobilen Hotspot aktivieren kann – oder ein Netzwerk mit Internet.

Er schließt die Remote Service Unit an, diese verbindet sich mit dem Internet und Sie sind auf der Anlage. Als ob Sie vor Ort wären!

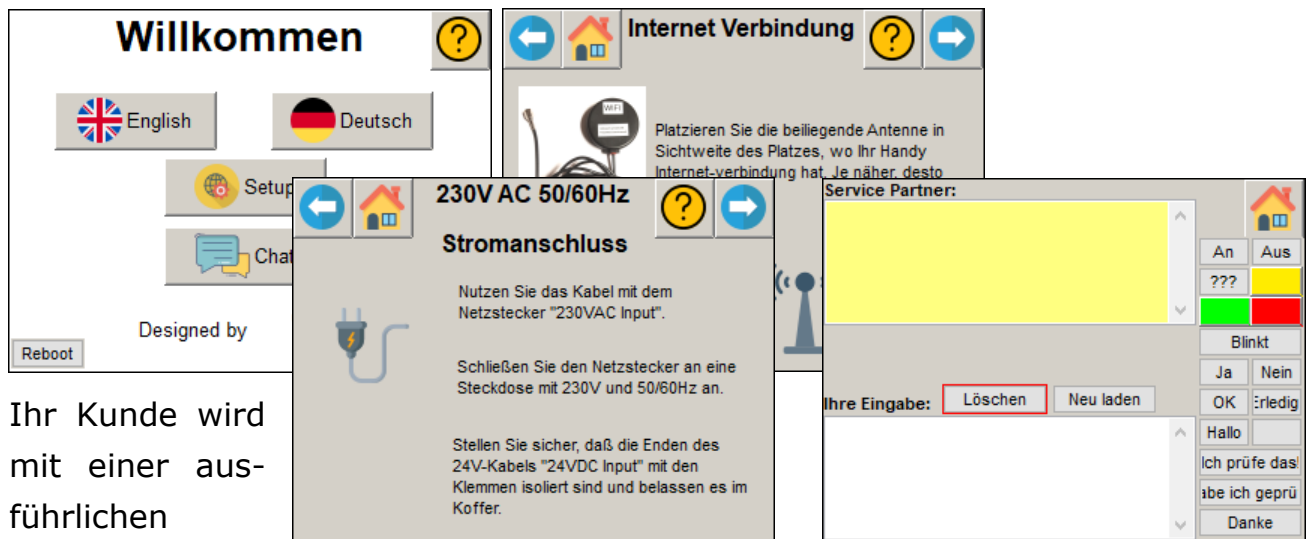
Alle gängigen Anschlüsse können über das Internet zu Ihrem PC getunnelt werden.

Ihr Kunde befürchtet, daß das alles zu kompliziert ist?

Ist es nicht! Er wird über das beiliegende Touchpanel Schritt für Schritt durch die Installation geleitet. Er benötigt lediglich eine 230V-Steckdose oder einen 24VDC-Anschluß im Schaltschrank.

Aber wer kennt sich bei uns damit aus?

Sie benötigen kein Spezialwissen. Über eine freie Software erhalten Sie Zugriff auf den Router. Anschließend befindet sich Ihr PC im Anlagennetz. Ihr PC merkt gar nicht, daß er nicht direkt an der Anlage steht!



Ihr Kunde wird mit einer ausführlichen

Schritt-für-Schritt-Anleitung durch die Installation geführt.

Am Ende bekommt er ein Chat-Fenster, auf das Sie sich per VNC (Freeware) verbinden können. Somit blieben Sie mit Ihrem Kunden in Kontakt, obwohl er vielleicht sein Handy für den Internet-Empfang an einen entfernten Ort platzieren muß.

Welche Anschlüsse stehen zur Verfügung?

Drei freie Netzwerkanschlüsse am Router. Wenn Sie sich einwählen, wird ein VPN aufgebaut, so daß Sie mit Ihrem PC direkt im Anlagennetzwerk sind.

Zwei serielle Anschlüsse RS232 / RS485, die als virtuelle Anschlüsse auf Ihrem PC zur Verfügung stehen.

Ein USB-Anschluß, welcher über USB-over-Ethernet direkt an Ihrem PC zur Verfügung steht.

So können Sie beliebige Anschlüsse Ihrer Kundenanlage bedienen. Eventuell schicken Sie ihm zusammen mit der Remote Service Unit einen passenden Programmieradapter.

Wie wird der Internet-Anschluß hergestellt?

Entweder über die beiliegende WLAN-Antenne und einem Handy mit Internet oder einem WLAN-Router vor Ort. Alternativ können Sie die WAN-Schnittstelle des Routers an ein beliebiges Netz anschließen, über das Internet zur Verfügung gestellt wird. Dieses muß einen DHCP-Server besitzen.

Was benötige ich sonst noch?

Sie benötigen eine Software des Router-Herstellers (Freeware), über die Sie sich mit dem Router verbinden und die Ihnen alle durchgerouteten Anschlüsse an Ihrem PC zur Verfügung stellt, inklusive der Touchpanel-Oberfläche.

Ist das sicher?

Die Kommunikation läuft ausschließlich über verschlüsseltes VPN. Es kommen für die Verschlüsselung nicht auslesbare hardwarebasierte Sicherheitselemente zum Einsatz. Der Router basiert auf Sicherheit durch Design: Quality made in Germany.

Was beinhaltet die Remote Service Unit?

- 230V Schutzkontaktstecker nach CEE7/7 und ein 24V-Netzteil
- Bei Einspeisung mit 230V: Eine Schutzkontakt-Kupplung für zusätzliche Geräte wie Laptop oder Handy-Ladegeräte
- Ein freies Kabel zur alternativen Einspeisung mit 24VDC
- Den Router mit 3 freien LAN-Anschlüssen, einem WAN-Anschluß und einem Antennen-Anschluß (RP-SMA Stecker)
- 2 LED zur Anzeige: Internet OK und Service Online
- Ein Touchpanel mit USB-Ladekabel für Handy
 - Mikro-USB
 - USB-C
 - Lightning (Apple)
- Eine WLAN-Antenne mit Magnetfuß
- Zwei 10m Verlängerungskabel für die Antenne
- Ein 10m Patchkabel und bei Bedarf serielle Adapter

Sie haben noch Fragen?

Sprechen Sie uns an:

+49 4481 / 90 59 863

info@jsengineering.de

Reliability is Our Business